

# ～第54回電話対応コンクール 全国大会 in 群馬～

## ガンバレ鳥取県！ ガンバレ遠澤！

全国47都道府県から選出された代表者が電話対応の技能日本一を競う、昭和37年から第54回を数える全国大会がいよいよ迫ってきました。今年は、群馬県前橋市で「鍛えよう！聴きとる力、訊き出す力」をテーマに熱戦を繰り広げます。わが鳥取県からは、佐川急便(株)米子営業所の遠澤佳奈さんが出場します。遠澤さんは一昨年鳥取県としては11年ぶりの全国大会優秀賞を獲得するという快挙を成し遂げましたが、昨年は惜しくも優勝を逃し(去年の優勝者の前川さんは全国大会2位という大快挙でありました)、今年は、その悔しさをバネに、堂々の優勝でした。一昨年の優秀賞、昨年の準優勝そして、遠澤さんが代表ということで今年の全国大会は、一番てっぺんの賞の期待がかかるところであります。あまりプレッシャーをかけてもいけません、是非、会員の皆様には、応援というパワーを、鳥取県代表遠澤さんによろしくお願ひします。

♥皆さん、世界遺産の富岡製糸場、紅葉の榛名山等々観光がてらに是非、応援にお立寄りください!

## ★鳥取県代表の 遠澤さんのコメント



自分らしさを忘れずに、お客様に満足して頂ける山本社員を目指して全力で対応したいと思います。

## ★開催日時・会場

◆平成27年11月27日(金)

・午前9:30～16:25 ・結果発表 17:20

◆ベシア文化ホール

・群馬県前橋市日吉町1-10-1

◇この全国大会の様子は、当日、次の協会ホームページでライブ中継されます

<http://www.jtua.or.jp>

(スマートフォンもOK) <9:00～18:30>

<参考>過去3年間の優勝者

H26年 東島和美(佐川急便(株)中部サポートセンター/愛知)

H25年 楠 清美 (NTTマーケティングア外四国/愛媛)

H24年 三澤教子(ケーブルテレビ(株)/栃木)

## ★応援メッセージ受付中

◇遠澤さんのご健闘を祈って、皆様からの熱い応援メッセージを「特設ホームページ(応援メッセージを送る!)」にお寄せください。⇒ [♥http://www.oucon.net/](http://www.oucon.net/)

♥応援FAXも受け付けています⇒027-327-3492 (11/24正午迄)